

Après avoir saisi le service client (info@jollyroger.fr/0621965361) et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage

BP80 303 75 823

Paris Cedex 17

Site internet : www.mtv.travel